

Утверждаю

Директор ООО «Альбус Дентас»



Варданян А.К.

01.01.2026г.

Положение о режиме работы ООО «Альбус Дентас»

Настоящее Положение определяет режим работы, права и обязанности пациента и лечащего врача в ООО «Альбус Дентас».

Приём потребителей услуг (пациентов) осуществляется по адресу нахождения Медицинской организации: 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, д.101А, помещение 7.

Приём потребителей услуг (пациентов) осуществляется в плановом порядке по предварительной записи. При наличии незанятого текущей работой врача-специалиста необходимого профиля, и наличии свободного интервала времени, необходимого для проведения приёма, приём потребителя услуг (пациента) может быть произведен в день обращения за медицинской помощью в Медицинскую организацию.

Медицинская помощь в экстренной форме (медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента) оказывается Медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

Запись на приём производится согласно графику работы Медицинской организации и ее должностных лиц.

Плановая продолжительность приёма определяется должностными лицами Медицинской организации в каждом случае предварительной записи индивидуально для каждого потребителя услуг (пациента), в зависимости от вида медицинских услуг, которые предполагается оказать.

Запись на приём осуществляется по телефонам для записи: +7-(351)-777-87-78, +7-(951)117-87-78, либо через администратора при личном посещении Медицинской организации. При записи на приём потребитель услуг (пациент) должен указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона, дату рождения.

Прием потребителя услуг (пациента) осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или иного, установленного законом документа). Однако при необходимости оказания медицинской помощи в экстренной форме (медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента), приём потребителя услуг (пациента) может быть осуществлён без предъявления документа, удостоверяющего личность.

Законному представителю потребителя услуг (пациента), необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной, установленный законом документ) и документ, удостоверяющий его права, как законного представителя потребителя услуг (пациента).

Потребителю услуг (пациенту) необходимо явиться на приём при первичном обращении за медицинской помощью за 10 минут до начала приёма, при последующих обращениях за медицинской помощью — за 10 минут до приёма. В течение этого времени у потребителя услуг (пациента) и, при наличии, законного представителя потребителя услуг (пациента), будет возможность ознакомиться с информацией для потребителей услуг (пациентов), размещенной на информационном стенде в помещении Медицинской организации, и оформить документы, требуемые в соответствии с действующим законодательством для получения платных медицинских услуг.

При первичном обращении за медицинской помощью в Медицинскую организацию на потребителя услуг (пациента) заводится Медицинская карта, в которую вносятся следующие обязательные сведения о потребителе

услуг (пациенте): фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации по месту жительства, номер телефона (при наличии) и оформляются иные документы, требуемые в соответствии с действующим законодательством.

При обращении за медицинской помощью в Медицинскую организацию, с потребителем услуг (пациентом) и/или, в установленных законом случаях, с законным представителем потребителя услуг (пациента) оформляются (заключаются) требуемые в соответствии с действующим законодательством документы:

- Информированное согласие на обработку персональных данных;
- Договор оказания платных медицинских услуг;
- Информированное добровольное согласие (или отказ) на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- Информированное добровольное согласие на планируемое медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства;
- Заполняется Анкета пациента о состоянии здоровья;
- Оформляются иные требуемые документы.

Перед предоставлением в Медицинской организации платной медицинской услуги (проведением медицинского вмешательства) потребитель услуг (пациент), или, в установленных законом случаях, законный представитель потребителя услуг (пациента) должен дать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства (ст. 20 Федерального Закона №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан").

Без оформления, подписания документов, указанных в пунктах настоящих Правил, Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги потребителю услуг (пациенту), если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

Опозданием на приём в Медицинскую организацию считается явка потребителя услуг (пациента) на приём более, чем на 15 минут позднее согласованного времени. В таком случае Медицинская организация вправе не оказывать плановые медицинские услуги потребителю услуг (пациенту), если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

Информацию о графике работы Медицинской организации, должностных лиц, специалистов, о порядке предварительной записи на прием к специалистам, о времени и месте приема граждан руководителем Медицинской организации или уполномоченным им лицом, потребитель услуг (пациент) может получить на информационном стенде в помещении Медицинской организации, у администраторов в устной форме, по телефону (по номерам) +7-(351)-777-87-78, +7-(951)117-87-78.

Медицинская организация может отказать в оказании платных медицинских услуг потребителю услуг (пациенту) в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления медицинской услуги, если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

Посетители Медицинской организации и потребители услуг (пациенты) настоящим предупреждены, что в целях безопасности в помещениях Медицинской организации ведется аудио-видеонаблюдение.